

О проведении «горячей линии» по услугам такси

Управление Роспотребнадзора по Иркутской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» с 14 по 25 ноября 2022 года проводят тематическую «горячую линию» по услугам такси и каршеринга.

Специалисты проконсультируют по вопросам правил оказания транспортных услуг и защите прав потребителей при пользовании такси и каршерингом.

Консультации можно получить по телефонам: **8(3952) 259-830, 8(3952) 22-23-88, (3952) 63-66-22**, в рабочие дни с 10.00 до 17.00 часов, перерыв с 12.00 до 13.00.

Единый консультационный центр Роспотребнадзора **8-800-555-49-43** (круглосуточно).





РОСПОТРЕБНАДЗОР

ЕДИНЫЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РОСПОТРЕБНАДЗОРА 8-800-555-49-43

ПРАВА ПассаЖИРОВ ТАКСИ



ДИСПЕТЧЕР ПРИЕМА ЗАКАЗОВ ТАКСИ ОБЯЗАН

- зарегистрировать заказ в журнале регистрации, обязательно указать номер заказа, дату, марку такси, предполагаемое время подачи



- по прибытии заказчику сообщить местонахождение, государственный регистрационный знак, цвет кузова и марка поданного такси, фамилия, имя и отчество водителя, фактическое время подачи такси



ПАССАЖИР ТАКСИ ИМЕЕТ ПРАВО

- на безопасность оказываемой услуги
- на информацию об оказываемой услуге
- на оказание услуги в указанные сроки
- получать услуги надлежащего качества
- требовать в полной мере возместить понесенные убытки, если в процессе оказания услуги перевозки права потребителя были нарушены



ВАЖНО!

Если вы планируете поездку с детьми до 12 лет, предупредите об этом при заказе – автомобиль должен быть оснащен специальным удерживающим устройством для детей



- Плата за пользование такси может быть фиксированной, либо определяться на основании установленных тарифов
- Водитель обязан выдать заказчику кассовый чек или квитанцию
- Потребитель имеет право взять с собой багаж
- На передней панели легкового такси справа от водителя должна быть расположена полная информация о фрахтовщике, условия оплаты, визитная карточка водителя, контактные данные органа, который обеспечивает контроль за осуществлением перевозок пассажиров и багажа, правила пользования транспортным средством и разрешение на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковым такси



Подробнее на www.rospotrebnadzor.ru

