

В настоящее время большой популярностью пользуются все виды внутреннего и выездного туризма, начиная от пешей прогулки и заканчивая экзотическими и экстремальными видами туризма. Значительно расширяется география путешествий, в том числе в районы с непредсказуемой социальной обстановкой и в труднодоступные опасные для человека места, что естественно увеличивает число угроз и повышает риск для туризма.

Под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов, сохранность их имущества, а также при совершении путешествий нанесение ущерба местному населению, материальным и духовным ценностям общества, окружающей среде, безопасности государства.

Обеспечение комплексной безопасности туристов и объектов туристской деятельности включает действия всех участников туристской отрасли: турагентов и туроператоров, туристских фирм, предприятий общественного питания, коллективных средств размещения, транспортных компаний, государственных служб,

ответственных за жизнь и здоровье граждан, и самих туристов.

Информирование туроператоров, турагентов, туристов **об угрозе безопасности туристов** в стране временного пребывания **осуществляет Федеральное агентство по туризму**, в том числе путем опубликования сообщений в государственных средствах массовой информации.

Наличие обстоятельств, угрожающих безопасности туристов, подтверждается решениями федеральных органов государственной власти, органов власти субъектов РФ, органов местного самоуправления.

Подтверждение в установленном порядке обстоятельств, угрожающих безопасности туристов, является основанием для изменения и расторжения договора.

Помните! **В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении** в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора

о реализации туристского продукта или его изменения.

При расторжении **до начала путешествия** договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране временного пребывания туристов **угрозы безопасности их жизни и здоровья**, туристу (заказчику) возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а **после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.**

Для того, чтобы Ваш отдых прошел максимально благоприятно и безопасно, стоит помнить **некоторые рекомендации:**

- необходимо соблюдать местные законы, традиции;
- не нарушать религиозных культурно-этических норм;
- не заниматься разного рода финансовой деятельностью;
- стоит быть рассудительным туристом и не разгуливать с документами и внушительным количеством денег;

-необходимо заранее позаботиться о страховке и медицинском полисе, чтобы проблемы со здоровьем не застали врасплох за границей;

-необходимо также, изучив эпидемиологическое состояние в стране, сделать нужные прививки;

-избегать использования частного такси;

-в случае аренды автомобиля необходимо знать особенности ПДД той или иной страны;

-избегать прогулок по безлюдным улицам, переулкам;

-оставаться максимально бдительным во время операций с банковскими картами;

-важные документы при возможности не хранить в номере, а размещать в сейфе;

-в случае возникновения опасной для жизни ситуации в государстве всегда иметь при себе номера телефонов туроператоров или консульств.

Информация подготовлена с использованием СПС Консультант Плюс

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г. Ангарск, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово, ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; ffbuz-cheremxovo@yandex.ru
г.Саянск, мкр.Благовещенский, 5А тел. 8(395-53) 5-10-20 ffbuz-sayansk@yandex.ru
п.Залари (обращаться в г.Иркутск)
г.Тулун(обращаться в г.Иркутск)
г.Нижнеудинск, ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет, ул.Старобазарная, 3-1н тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск (обращаться в г.Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 15 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Безопасный туризм

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр Роспотребнадзора –
8-800-555-49-43