

О проведении Горячей линии по актуальным вопросам защиты прав потребителей туристских услуг

С 26 мая по 06 июня 2025 года в рамках проведения Всероссийской «Горячей линии» специалисты консультационного центра и пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» и его филиалов проводят тематическое консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей при оказании им туристских услуг, в том числе по вопросам:

- заключения договоров с турагентом, туроператором;
- включения в договор, условий, ущемляющих права потребителей;
- возврате денежных средств за несостоявшийся тур;
- безопасности тур.поездки;
- задержки или отмены авиарейсов
- и любым другим ситуациям, возникающим в путешествиях и в период подготовки к ним.

Вы можете получить бесплатную консультацию у специалистов Консультационного Центра и пунктов для потребителей по телефонам:

Единого консультационного центра

8-800-555-49-43

Консультационного центра по защите прав потребителей:

8 (395-2) 22-23-88

Консультационного пункта:

п. Усть-Ордынский	тел. 8(39541)3-05-48
--------------------------	-----------------------------

Так же Вы можете задать свой вопрос по адресу электронной почты:

[zpp@sesoirk.irkutsk.ru.](mailto:zpp@sesoirk.irkutsk.ru)