

С наступлением тёплых солнечных дней и приближением долгожданных отпусков, многие из нас начинают мечтать о путешествиях. Представление о беззаботном отдыхе на берегу моря, увлекательных экскурсиях по историческим городам вызывает воодушевление. Однако, чтобы мечта о путешествии превратилась в реальность, необходима тщательная подготовка.

Организация путешествия – волнительный и ответственный процесс. Чтобы избежать неприятных сюрпризов и сделать поездку максимально комфортной, крайне важно тщательно изучить все детали предлагаемого турпродукта до заключения договора.



В преддверии начала туристического сезона напоминаем, что основными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере туризма, являются Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в РФ", Закон "О защите прав потребителей", Правила оказания услуг по реализации туристского продукта.

Туристская деятельность – это туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий.

Туристский продукт – это комплекс услуг по перевозке и размещению,

оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Туроператором признается юридическое лицо, включенное в реестр субъектов туристской деятельности, которое осуществляет формирование, продвижение и реализацию туристского продукта.

Туроператоры формируют туристский продукт: бронируют отели, авиабилеты, обеспечивают транспорт и экскурсии. Они устанавливают цены и скидки на туры и занимаются их продвижением.

Туроператор может реализовывать туры через турагентов/ субагентов.

Турагент – осуществляет деятельность по продвижению и реализации туристского продукта. Турагентом может быть юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, сведения о которых внесены в единый федеральный реестр турагентов.

Проверка надежности туроператора/турагента: обязательный шаг перед покупкой туристического продукта

Перед покупкой туристского продукта (путевки) обязательно проверьте, с каким туроператором работает выбранный турагент (субагент) и внесен ли этот туроператор в Единый федеральный реестр туроператоров, а также какое он имеет финансовое обеспечение своей ответственности.

Информация о туроператорах и турагентах размещается на официальном сайте Минэкономразвития России в сети "Интернет" <https://www.economy.gov.ru>

В случае отсутствия информации о турагенте в Едином федеральном реестре турагентов, необходимо обратиться к туроператору, сформировавшему тур.

Обязанности туроператора/турагента по предоставлению информации о туристском продукте



Обращаем внимание, что туроператор/турагент обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о реализуемом туристском продукте, обеспечивающую возможность его правильного выбора.

Информация до сведения потребителя доводится путем ее размещения в каталогах, справочниках и описаниях туристского продукта, а также иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации, в том числе на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Информация о туристском продукте в **обязательном порядке** должна содержать сведения: **о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта** – программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране

(месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах; об общей цене туристского продукта в рублях.

Исходя из характера туристского продукта, исполнитель также информирует потребителя, в том числе о третьих лицах, оказывающих отдельные услуги в туристском продукте; правилах въезда/выезда в страну временного пребывания (включая визовые требования); основных документах для въезда/выезда; опасностях, которые могут возникнуть в путешествии; возможных рисках для жизни и здоровья при путешествии по маршрутам повышенной опасности (горная местность, спелеология, экстремальный туризм и т.д.) и других важных сведениях.



Если исполнителем является турагент (субагент), он обязан информировать потребителя о своих полномочиях по реализации турпродукта и о том, что лицом, оказывающим потребителю услуги по договору о реализации туристского продукта, является туроператор.

Внимательное ознакомление с настоящими рекомендациями позволит значительно снизить риск возникновения проблемных ситуаций при совершении поездки.



Информация подготовлена с использованием СПС Консультант Плюс и открытых данных из сети Интернет

Ждем Вас по адресам:

г.Иркутск, ул.Трилисера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 zpp@sesoirk.irkutsk.ru
г.Ангарск, кв-л 95, д.17, тел. 8(395-5)67-55-22 ffbuz-angarsk@yandex.ru
г.Усолье-Сибирское, ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru
г.Черемхово (обращаться в Иркутск)
г.Саянск, микрорайон Благовещенский, д.5 А,тел. 8(395-53) 5-10-20, ffbuz-sayansk@yandex.ru
п.Залари (в г.Саянск)
г.Тулун, ул.Виноградова, 21, тел.8(395-30)2-10-20 ffbuz-tulun@yandex.ru ,
г.Нижнеудинск, ул.Аллейная, 27а тел.8(395-57)7-09-53, ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru ,
г.Тайшет,ул.Старобазарная, 3-1н, тел. 8(395-63) 5-35-37; ffbuz-taishet@yandex.ru
г.Братск (обращаться в Иркутск)
г.Железногорск-Илимский, (обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)
г.Усть-Илимск, лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46; ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru
г.Усть-Кут, ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-03-78; ffbuz-u-kut@yandex.ru
п.Усть-Ордынский, пер.1 Октябрьский, 12 тел. 8 (395-41) 3-10-78, ffbuz-u-obao@yandex.ru

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»



Информация о туристском продукте: гарантия защиты прав потребителя

Консультационный центр и пункты по защите прав потребителей

Единый консультационный центр
Роспотребнадзора -
8-800-555-49-43